



ZPRÁVA Z DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ HODNOCENÍ ZÁSAD PŘI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 2022

Domov pro seniory Věstonická Brno



DOMOV PRO SENIORY
DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Mgr. Dana Starostková
metodička

Obsah

Obsah	2
Úvod	3
Základní informace o účastnících dotazníkového šetření	4
Vyhodnocení dotazníku hodnocení zásad poskytovaných sociálních služeb	5
1. Ke klientům je přístupováno individuálně, podle jejich aktuálních potřeb a možností * 5	
2. Klienti jsou zapojováni do života domova. *	6
3. Klientům je poskytována přiměřená míra péče a podpory. *	7
4. Mám dostatek srozumitelných informací o poskytování služby. *	8
5. Práva klientů jsou dodržována. *	9
Místo závěru.....	10
Příloha č. 1 Dotazník Hodnocení zásad při poskytování sociálních služeb v DS Věstonická	11

Úvod

Hlavním cílem zrealizovaného šetření bylo hodnocení zásad poskytovaných sociálních služeb v Domově pro seniory Věstonická s poskytovanými sociálními službami klientům. Domov poskytuje dvě registrované sociální služby – Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

Dotazníkové šetření proběhlo v období od 15. května do 30. července 2022. V rámci dotazníkového šetření bylo využito aplikace v prostředí docs.google.com s využitím technologie forms.google¹.

Respondenti z řad zaměstnanců, osob blízkých a externích spolupracovníků a dalších zainteresovaných osob vyplňovali dotazníky anonymně, aby měli větší prostor k otevřenosti při sdělování zpětné vazby.

Dotazníkové šetření je dílčí částí komplexní oblasti hodnocení kvality a řízení lidských zdrojů Domova pro seniory Věstonická.

¹ <https://www.google.com/forms/about/>

Základní informace o účastnících dotazníkového šetření

Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 105 respondentů (oproti loňským 180) z řad zaměstnanců Domova pro seniory Věstonická (dále také DSV), osob blízkých a externích spolupracovníků a dalších zainteresovaných osob při poskytování sociálních služeb v DSV.

Ze zpětné vazby:

„Co se týče klientů, je vše v pořádku. Kdyby byla věnována péče i personálu, bylo by to ještě lepší. Spokojený personál = spokojený klient. Námět na zamyšlení?“

Respondent/ka dotazníkového šetření

„Vždy by se mělo ke všem klientům přistupovat s úctou a respektem, nikdy nevíme jak dopadneme my...“

Respondent/ka dotazníkového šetření

„Přístup ke klientovi - jeho individualitě je vždy podstatně ovlivněn situací na oddělení, pakliže je klientela ošetrovatelsky velmi náročná, těžko se hledá dostatek času pro péči o klienta o něhož se snažíme dlouho podporovat jeho samostatnost.“

Respondent/ka dotazníkového šetření

Vyhodnocení dotazníku hodnocení zásad poskytovaných sociálních služeb

1. Ke klientům je přístupováno individuálně, podle jejich aktuálních potřeb a možností *

Pro hodnocení tvrzení byly použity tyto možnosti:

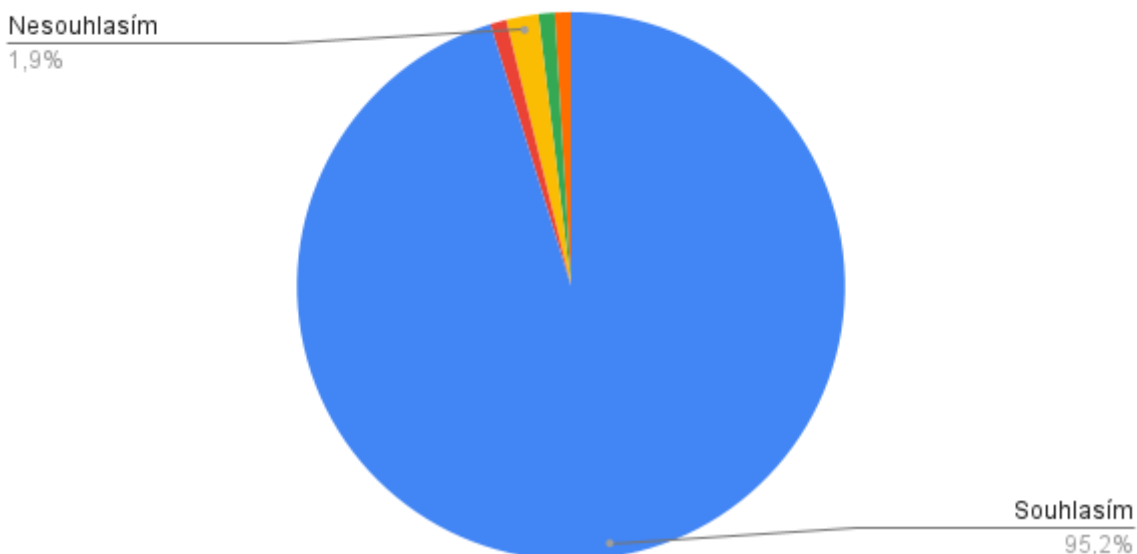
1=souhlasím; 2=nesouhlasím; 3=jiné – zde možnost otevřené odpovědi

Ke klientům je přístupováno individuálně, podle jejich aktuálních potřeb a možností	
1=souhlasím	95,2%
2=nesouhlasím	1,9%
3=jiné	2,9%

Výsledek hodnocení této zásady poukazuje na vysokou míru uvedeného tvrzení. O této skutečnosti je přesvědčeno celkem 95,2% respondentů (oproti loňským 82,2% respondentů) a pouhých 1,9% respondentů nesouhlasí (oproti loňským 5,0%). 2,9% respondentů využilo možnosti slovního vyjádření. Například:

- „Někdy jsou klienti zbytečně nuceni do činností, které odmítají (společná aktivizace, cvičení...“vysazování““

Ke klientům je přístupováno individuálně, podle jejich aktuálních potřeb a možností.



2. Klienti jsou zapojováni do života domova.*

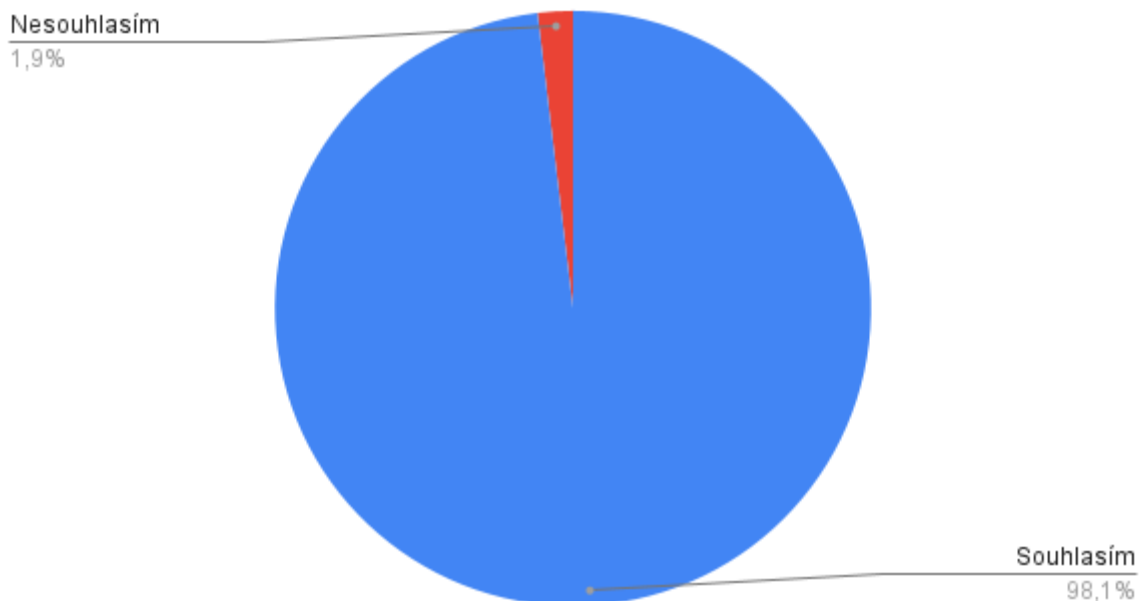
Pro hodnocení tvrzení byly použity tyto možnosti:

1=souhlasím; 2=nesouhlasím; 3=jiné – zde možnost otevřené odpovědi

Klienti jsou zapojováni do života domova	
1=souhlasím	98,1%
2=nesouhlasím	1,9%
3=jiné	0%

Výsledek hodnocení této zásady poukazuje na vysokou míru uvedeného tvrzení. O této skutečnosti je přesvědčeno celkem 98,1% respondentů (oproti loňským 83,3%) a pouhých 1,9% respondentů nesouhlasí (loni 3,3%). 0% respondentů využilo možnosti slovního vyjádření.

Klienti jsou zapojováni do života domova.



3. Klientům je poskytována přiměřená míra péče a podpory. *

Pro hodnocení tvrzení byly použity tyto možnosti:

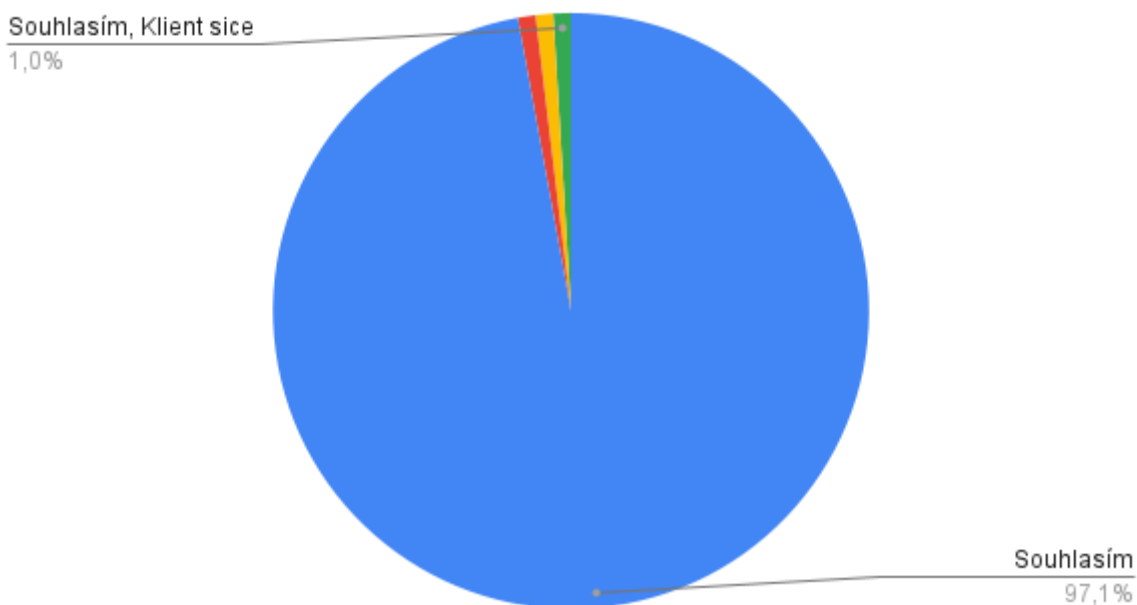
1=souhlasím; 2=nesouhlasím; 3=jiné – zde možnost otevřené odpovědi

Klientům je poskytována přiměřená míra péče a podpory	
1=souhlasím	97,1%
2=nesouhlasím	1,0%
3=jiné	1,9%

Výsledek hodnocení této zásady poukazuje na vysokou míru uvedeného tvrzení. O této skutečnosti je přesvědčeno celkem 97,1% respondentů (oproti loňským 87,2%) a pouhých 1,0% respondentů nesouhlasí (loni 5,0%). 1,9% respondentů využilo možnosti slovního vyjádření. Například:

- „Potřeby a přání klientů někdy kolidují s požadavky rodiny, např. klient chce odpočívat, nebo je to pro něj vhodnější (z důvodu dezorientace, bolesti) ale rodina stejně trvá na tom, že s ním půjde ven...“
- „Naše zařízení patří mezi nejvyhledávanější domovy, jsem přesvědčena, že úroveň poskytované péče splňuje klientům přiměřenou podporu“.

Klientům je poskytována přiměřená míra péče a podpory.



4. Mám dostatek srozumitelných informací o poskytování služby. *

Pro hodnocení tvrzení byly použity tyto možnosti:

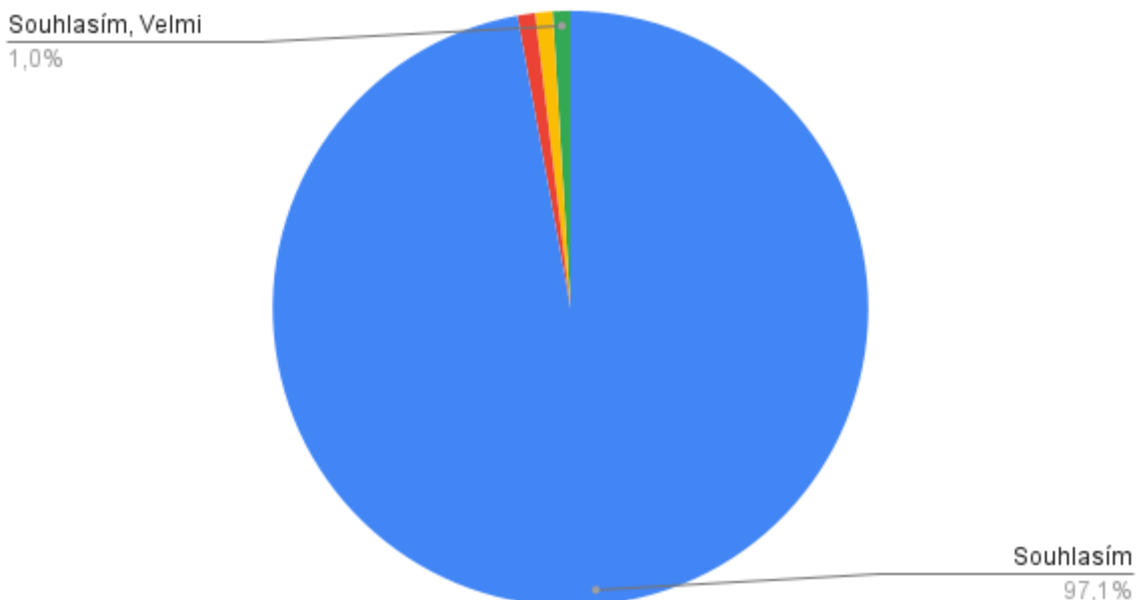
1=souhlasím; 2=nesouhlasím; 3=jiné – zde možnost otevřené odpovědi

Mám dostatek srozumitelných informací o poskytování služby	
1=souhlasím	97,1%
2=nesouhlasím	1,0%
3=jiné	1,9%

Výsledek hodnocení této zásady poukazuje na vysokou míru uvedeného tvrzení. O této skutečnosti je přesvědčeno celkem 97,1% respondentů (oproti loňským 87,2%) a pouhých 1,0% respondentů nesouhlasí (loni 5,6%). 1,9% respondentů využilo možnosti slovního vyjádření. Například:

- „Velmi často se mění stanoviska a pokyny ohledně zpracovávání soc. dokumentace, zejm. Ind. plánů a plánů péče

Mám dostatek srozumitelných informací o poskytování služby.



5. Práva klientů jsou dodržována.*

Pro hodnocení tvrzení byly použity tyto možnosti:

1=souhlasím; 2=nesouhlasím; 3=jiné – zde možnost otevřené odpovědi

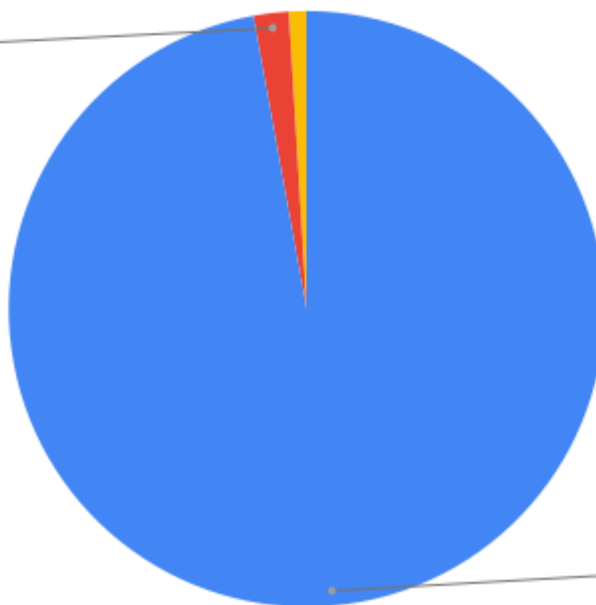
Práva klientů jsou dodržována	
1=souhlasím	97,1%
2=nesouhlasím	1,0%
3=jiné	1,9%

Výsledek hodnocení této zásady poukazuje na vysokou míru uvedeného tvrzení. O této skutečnosti je přesvědčeno celkem 97,1% respondentů (oproti loňským 92,2%) a pouhých 1,0% respondentů nesouhlasí (loni 3,3%). 1,9% respondentů využilo možnosti slovního vyjádření. Například:

- „Hlavně nenutit klienty do věcí které nechťejí...“

Práva klientů jsou dodržována.

Nesouhlasím
1,9%



Souhlasím
97,1%

Místo závěru...

„Co se týče klientů, je vše v pořádku. Kdyby byla věnována péče i personálu, bylo by to ještě lepší. Spokojený personál = spokojený klient. Námět na zamyšlení?“

Respondentka dotazníkového šetření

„Pečovatelé i aktivizační pracovníci se klientům věnují moc hezky. Nemám, co bych jim vytkla :-)“

Respondentka dotazníkového šetření

Zpracovala Mgr. Dana Starostková, metodička

Příloha č. 1 Dotazník Hodnocení zásad při poskytování sociálních služeb v DS Věstonická

Zvu vás k vyplnění formuláře:

Hodnocení zásad při poskytování sociálních služeb v Domově pro seniory Věstonická

Dobrý den, velice si vážíme Vaší spolupráce, a proto bychom Vám velmi rádi nabídli možnost vyjádřit se k zásadám naší práce při poskytování péče a služeb našim klientům. Je to pro nás jedna z možností neustálého zlepšování.

Váš názor je pro nás důležitý, děkujeme Vám za čas věnovaný vyplnění dotazníku.

Vyplnění dotazníku Vám zabere jen pár minut. U každého tvrzení máte možnost pod výběrem "JINÁ" slovně vyjádřit svůj názor.

Klientům je poskytována přiměřená míra péče a podpory. *

- [] Souhlasím
- [] Nesouhlasím
- [] Jiné:

Práva klientů jsou dodržována. *

- [] Souhlasím
- [] Nesouhlasím
- [] Jiné:

Klienti jsou zapojováni do života domova. *

- [] Souhlasím
- [] Nesouhlasím
- [] Jiné:

Ke klientům je přístupováno individuálně, podle jejich aktuálních potřeb a možností. *

- [] Souhlasím
- [] Nesouhlasím
- [] Jiné:

Mám dostatek srozumitelných informací o poskytování služby. *

- [] Souhlasím
- [] Nesouhlasím
- [] Jiné:

Zde můžete doplnit Vaše podněty, návrhy, připomínky: *