

Vážení,

děkujeme Vám všem, kteří jste se zapojili do dotazníkového šetření „Hodnocení zásad při poskytování sociálních služeb v DS Věstonická“.
Rádi bychom se podrobněji vyjádřili k některým Vaším připomínkám.

Připomínky respondentů:

- Přivítal bych měsíční zprávu o celkovém zdravotním stavu, způsobu léčby, námětů pro možnosti zlepšení péče a celkového zhodnocení toho měsíce.
- V případě náhlé hospitalizace prosím o okamžitou informaci.
- Větší informovanost ohledně úpravy medikace.
- V případě možnosti dobrovolníků a praxe studentů, umožnit klientům, kteří nechodí, a rodina není schopna na návštěvě zajistit pobyt na zahradě.
- Nějak zaktivizovat pasivní klientku, která si samozřejmě stěžuje jen nám.
- Nabrat více personálu, aby na klienty byl delší čas a pečovatelky se nemusely honit.

Reakce vedení domova:

Lékař v domově není zaměstnancem domova. Jde o praktického lékaře, který do domova dochází. Vykonává zde preventivní prohlídky (minimálně 1x za rok) a navštěvuje klienty, kteří mají nějaké zdravotní potíže. Stejně tak jako když je člověk doma a nemůže dojít k lékaři, rodina povolá lékaře na návštěvu do domácnosti. Pokud se jedná o klienta domova, povolá lékaře náš pracovník.

Každý klient po příchodu do domova absolvuje vstupní lékařskou prohlídku a další lékařská péče se odvíjí od aktuálního zdravotního stavu.

O zdravotním stavu může informace podávat pouze lékař. Lékař do domova dochází dopoledne na cca 5 – 6 hodin. Na našich webových stránkách najdete v kontaktech návod, jak je možné se s lékařem spojit. Lékař není schopen vypracovávat pravidelné měsíční zprávy o zdravotním stavu 404 klientů.

Informaci o hospitalizaci podává personál ihned, jakmile je hospitalizace potvrzena nemocnicí, a to do 20:00 hod. Pokud se příbuzný domluví s úsekovou sestrou (provede se zápis o domluvě), personál podá zprávu rodině i v noci.

V současné době do domova dochází velmi málo dobrovolníků. Nejsme schopni zajistit, aby všichni klienti pobývali pravidelně venku. Proto Vás žádáme, abyste při svých návštěvách využívali prostory naší zahrady a chodili se svými příbuznými na procházky. Do návštěv zapojte širokou rodinu, můžete požádat i sousedy, přátele, známé. Odpoledne je vyhrazeno pro setkávání klientů s rodinami.

V domově respektujeme přání klienta. Aktivity nabízíme opakovaně a pokud se nechce klient zapojit, tak ho nenutíme. V případě, že rodina má jiné informace, je vhodné se obrátit na personál, informaci předat, případně spolupracovat při zapojení se do aktivit. Rodinní příslušníci by měli nejlépe vědět a poradit personálu, jak klienta k aktivitám motivovat, ale i oni musí respektovat jeho vůli. Klienti často říkají něco jiného rodinným příslušníkům a něco jiného personálu.

Domov je příspěvkovou organizací, která je závislá na dotacích. Zřizovatelem je Magistrát města Brna. Každým rokem se podaří prosadit navýšení počtu pracovníků přímé péče, ale jde o jednotlivce. Vše samozřejmě souvisí s financemi.

Závěrem Vás žádáme, abyste individuální připomínky, týkající se konkrétních klientů, řešili s úsekovými nebo vrchními sestrami. Všemi ostatními obecnými připomínkami, např. týkající se jídla, chování zaměstnanců, se budeme dále zabývat.

Přejeme si, aby pobyt Vašeho příbuzného u nás byl co nejvíce příjemný, a co nejméně stresující. Aby náš domov byl pro něj domovem, a nejen nouzovým řešením. Každá změna je zvláště pro staršího člověka a pro jeho rodinu obrovská zátěž, ale pokud budeme spolupracovat, všechno bude jistě snadnější. Bez Vaší pomoci to nepůjde. Není také v našich silách nahradit člověku rodinu.

Vaši rodiče a prarodiče potřebují, abyste s nimi, a také s pečujícími, otevřeně komunikovali, abychom byli spíše něco jako spolupracovníci – nejen poskytovatelé služby a příbuzní klienta sociálních služeb.

Moc Vám děkujeme za poděkování a ocenění naší práce, které se v hojné míře ve Vašich odpovědích také objevovala. Konstruktivní kritiku přijímáme a poděkování nám dává velkou sílu a elán do další práce.

V Brně dne 9. 11. 2021

Za vedení domova
Bc. Jana Hudečková